

مدونة قواعد السلوك (الملحق 1)

تنظّم مدونة قواعد السلوك لوكالة الشباب الكاثوليكية في بون بشكل ملزم ومحدّد شكل التعامل بين الأفراد في كل منشآت وكالة الشباب الكاثوليكية وفي الأحداث والمشاريع والتدابير الخاصة بوكالة الشباب الكاثوليكية. يتم تأكيدها من قِبَل جميع الموظفين بالتوقيع عليها.

إذا تم الانحراف عن قاعدة من القواعد لأسباب جدية ومفهومة، فيجب جعل هذا الأمر دائماً شفافاً وتوثيقه.

تهدف قواعد السلوك التالية إلى تقديم الاقتراحات والمساعدة، إلا أنه يجب ألا يُنظر إليها على أنها قائمة كاملة. من الممكن إضافة المزيد من القواعد في كل منشأة.

1. تشكيل القرب والمسافة

في العمل التربوي والتعليمي والرعوي والتمريضي مع الأطفال والمراهقين، يكون الهدف هو خلق علاقة مناسبة بين القرب والمسافة. يجب أن يتوافق نوع التعاون مع المهمة المعنية وأن يكون متنسقاً.

تُستثنى من ذلك الصداقات أو الاتصالات الحصرية مع الأطفال والمراهقين كل على حدة؛ لأنه تنشأ أو قد تنشأ عن ذلك تبعيات عاطفية.

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- لا تتم المناقشات الفردية ووحدة التدريب والدروس الفردية وما شابه ذلك إلا في الغرف المناسبة المخصّصة لهذا الغرض. يجب أن يكون من السهل الوصول إلى هذه الغرف من الخارج في جميع الأوقات، ويجب أيضاً التأكد من أنه يمكن للجميع مغادرة الغرفة في أي وقت. يمكن أن تكون الغرف أيضاً أماكن ومواقع خارج الغرف الفعلية للمنشأة، مثل محل الأيس كريم وطرق التنزه وأماكن اللقاء غير الرسمية.
- لا يُسمح بإقامة علاقات ود وصداقة مكثّفة بين مقدمي الرعاية والقاصرين.
- تم تصميم الألعاب والأساليب والتمارين والأنشطة بحيث لا يخاف القاصرون ولا يتم تجاوز الحدود.
- يجب أخذ الحدود العاطفية الفردية على محمل الجد واحترامها وعدم التعليق عليها باستهجان.
- يجب ألا تكون هناك أسرار مع القاصرين. يُستثنى من ذلك المعلومات السرية التي يأتي بها الأطفال والمراهقون إلى الموظفين.
- يجب معالجة انتهاكات الحدود ويتعين عدم تجاهلها. إن استكشاف الحدود بطريقة مصممة بوعي، على سبيل المثال كأداة تعليمية في تعليم المغامرة، هو أمر ممكن ويتحدد على أساس الإمكانيات العاطفية للمشاركين.

2. ملاءمة الاتصال الجسدي

الانتباه والمبالاة وضبط النفس هي أمور مطلوبة. إذا رفض الأطفال والمراهقون الاتصال الجسدي، فسنحترم ذلك دون استثناء.

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- يجب ألا يبدأ الموظفون أبدًا في الاتصال الجسدي من أجل تلبية احتياجاتهم الخاصة من التقارب والاهتمام.
- لا يُسمح بالاتصال غير المرغوب فيه أو الاقتراب الجسدي، خاصةً فيما يتعلق بالوعد بمكافأة أو التهديد بعقاب.
- يُسمح بالاتصال الجسدي فقط طوال مدة الرعاية ولغرض تقديم الرعاية فقط، على سبيل المثال الرعاية التمريضية والإسعافات الأولية. المقصود بالرعاية هنا أيضًا التعزية (باتصال جسدي مقيّد) والدعم العاطفي.
- عندما يسعى القاصرون للحصول على التعزية والمواساة، يجب مساعدتهم بالكلمات، كلما أمكن ذلك، وفقًا للموقف.
- يجب توضيح مرافقة الأشخاص القاصرين الموضوعين تحت الوصاية عند الذهاب إلى المرحاض مع الوالدين في اتفاق رعاية تمريضية.

3. اللغة واختيار الكلمات

يمكن للغة واختيار الكلمات أن تؤذي الناس وتهينهم بشدة. لذلك، فإن كل شكل من أشكال تفاعلنا الشخصي وتواصلنا يتميز بالتقدير والاحترام. تتم موازنة تعاملنا مع الأطفال أو المراهقين الموكلين إلينا بما يتناسب مع احتياجاتهم وأعمارهم.

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- يجب أن يتوافق التفاعل اللفظي وغير اللفظي مع الدور ذي الصلة والمهمة.
- نحن لا نستخدم لغة جنسية أو محتويات جنسية في التفاعل أو التواصل.
- وبالمثل، لا يتم التسامح مع أي ملاحظات مهينة أو تعريض وفضح، ولا حتى بين الأطفال والمراهقين.
- في حالة وجود انتهاكات للحدود اللغوية، يجب التدخل واتخاذ موقف.
- في عمل الأطفال والمراهقين، يجب تطبيق ردود الفعل والتدخلات على تجاوزات الحدود اللغوية وفقًا للوضع الحاصل وقتها والمهمة.
- يتم التعامل مع الأطفال والمراهقين بالاسم الأول وليس باسم التذليل¹ أو الاسم الهزلي². ويمكن استخدام أسماء التذليل والأسماء الهزلية التي اختارها الأطفال والمراهقون بأنفسهم وقبلوها.

¹ اسم التذليل: الاسم الذي يعبر عن علاقة محبة وسرية مع شخص ما.

² الاسم الهزلي: الاسم الذي يُطلق على شخص للمزاح أو الاستهزاء؛ لقب ينطوي على الهزل أو الاستهزاء | المعنى/الاشتقاق: في القرن السابع عشر كان المقطع "spitz" (المقطع الأول من اللفظ الألماني لكلمة الاسم الهزلي) يعني "الإيذاء".

4. التعامل مع الوسائط وشبكات التواصل الاجتماعي واستخدامها

يجب أن يتم اختيار الأفلام والصور والألعاب والمواد بعناية لضمان تعاوننا بعضنا مع بعض بشكل فيه حرص ومبالاة. ويجب أن تكون ذات مغزى تربوي ومناسبة للعمر، كما يجب بشكل حتمي إيلاء عناية خاصة عندما تختلط أمور العمل والمسائل الخاصة في شبكات التواصل الاجتماعي. تنطبق "تعليمات وكالة الشباب الكاثوليكية بشأن حماية البيانات".

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- لا يُسمح باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي من الأجهزة الطرفية الخاصة عند الاتصال بالقاصرين الذين توجد علاقة رعاية معهم. الالتزام عند استخدام الوسائط: يمكن استخدام حسابات وسائل التواصل الاجتماعي المستخدمة لأغراض عمل بحتة لإقامة اتصالات ونقل المعلومات وفي العلاقات العامة في سياق مهني.
- عند نشر مواد فوتوغرافية أو مواد صوتية أو نصوص نشأت فيما يتعلق بمهمة الرعاية، يجب مراعاة الحق الشخصي العام، ولا سيما الحق في الصورة الشخصية.
- نحن ملزمون بالاهتمام بالمحتويات الخالية من العنف عند استخدام القاصرين لأي وسائط، مثل الهواتف المحمولة أو الكاميرات أو منتديات الإنترنت، واتخاذ موقف ضد جميع أشكال التمييز والسلوك العنيف أو الجنسي والتنمر.

5. مقبولية الهدايا

لا يجوز استخدام الهدايا والمحابة كإجراء تعليمي. فمن الممكن أن تشجع الهدايا، خاصة عندما تُمنح فقط لأطفال مختارين، على التبعية العاطفية؛ لذلك فإن من مهام الأشخاص المسؤولين التعامل مع الهدايا بطريقة عاكسة وشفافة.

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- يحظر إعطاء القاصرين الأفراد أي تبرعات مالية ومكافآت وهدايا لا تتعلق بمناسبة مبررة تعليمياً.

6. الإجراءات التأديبية

ينبغي التفكير بعناية وتدبر عند تطبيق الإجراءات التأديبية. إذا كانت العقوبات لا غنى عنها، فيجب التأكد من أنها مرتبطة ارتباطاً مباشراً بـ "الفعال" المرتكب، وأنها مناسبة ومتسقة، وأنها معقولة بالنسبة إلى الشخص المعاقب.

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- في حالة الإجراءات التأديبية، يُحظر أي شكل من أشكال العنف، أو الإكراه، أو التهديد، أو التعرض، والفضح، أو الحرمان من الطعام، أو السجن.
- يُحظر دائماً إجراء ما يسمى باختبارات الشجاعة، حتى لو كانت هناك موافقة صريحة من الشخص الذي تتم حمايته.

7. السلوك في الاجتماعات ووقت الفراغ والرحلات

أوقات الفراغ التي تشمل المبيت هي مواقف تنطوي على تحديات خاصة. لهذا السبب على وجه التحديد، يجب أن يكون المسؤولون على دراية بالمسؤولية المرتبطة بذلك. يمكن أن يحدث وتكون قواعد السلوك التالية يصعب تنفيذها عملياً، على سبيل المثال إذا كانت الغرف لا تسمح بالفصل بين الجنسين عند النوم. وفي مثل هذه الحالة، كما هو الحال مع الانحرافات الأخرى، يكون التعامل الشفاف ضرورياً من خلال مناقشة هذا الأمر مسبقاً مع الوالدين/الأوصياء القانونيين والحصول على موافقتهم.

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- في الأحداث والرحلات، يجب أن يكون الأشخاص الذين تتم حمايتهم مصحوبين بعدد من مقدمي الرعاية البالغين الذين يتحملون المسؤولية جيداً. إذا كانت المجموعة مكوّنة من أجناس مختلفة، فيجب أن ينعكس ذلك أيضاً في مجموعة الأشخاص المرافقين. بعد التشاور مع المشاركين من مختلف الأجناس، يمكن العثور على مقدمي رعاية مناسبين.
- في حالة المبيت، يجب الفصل بين الأطفال والمراهقين في الإقامة، ويتعين توفير غرف منفصلة حسب الجنس لمقدمي الرعاية.
- في حالة المبيت، يجب توفير مرافق نوم في غرف منفصلة للمرافقين من البالغين والمراهقين، كما يجب توضيح الاستثناءات التي تتطلبها الظروف المكانية قبل بدء الحدث، ويتعين الحصول على موافقة الوصي القانوني ومنظم الحدث.
- يُحظر مبيت الأطفال والمراهقين في الشقق الخاصة للموظفين العاملين بدوام كامل والمتطوعين.
- تُحظر إقامة مقدم رعاية بمفرده مع قاصر في غرف النوم، أو المرافق الصحية، أو الغرف المماثلة. يجب توضيح الاستثناءات بالتفصيل مسبقاً مع إدارة الحدث، أو فريق مقدمي الرعاية، أو الكيان القانوني.
- يجب جعل جهات الاتصال الفردية غير المتوقعة في غرف النوم أو المرافق الصحية أو الغرف المماثلة شفافة في الفريق في أسرع وقت ممكن. وخلال هذا الوقت، يجب أن يكون الوصول إلى الغرف متاحاً من الخارج في جميع الأوقات.

8. حماية الحياة الخاصة

تُعد حماية الحياة الخاصة أحد الأصول القِيمة التي يجب الحفاظ عليها. ويحتاج الأمر إلى قواعد سلوك واضحة من أجل احترام وحماية الحياة الخاصة الفردية لكل من الأطفال والمراهقين والموظفين العاملين بدوام كامل والمتطوعين.

قواعد السلوك الخاصة بنا هي:

- لا يُسمح بالنظافة الشخصية المشتركة مع الأشخاص الذين تتم حمايتهم، وخاصةً الاستحمام المشترك. ويُستثنى من ذلك الاستحمام المشترك في الحمامات المشتركة بملابس السباحة.
- يُحظر تغيير الملابس مع الأطفال.
- يجب قبول غرف القاصرين على أنها مجالهم الخاص أو الحميم.

تحفظ النسخة الأصلية من هذا النموذج في المنشأة المعنية في مجلد مفهوم الحماية.

تاريخ الميلاد

اسم العائلة، الاسم الأول

النشاط/المنشأة

أؤكد أنني تلقيت نسخة من قواعد السلوك لوكالة الشباب الكاثوليكية في بون (الجزء الخاص بمفهوم الحماية المؤسسية لوكالة الشباب الكاثوليكية في بون). أقبل مدونة قواعد السلوك لوكالة الشباب الكاثوليكية في بون وأؤكد ذلك بتوقيعي.

التوقيع:

التاريخ: